



Projektitiivistelmä projektin päättyessä

Projektin nimi	Tero Terveempi – Oulu - osahanke
Projektinumero	2071, kp 1878
Projektityyppi	Yhteistyöhanke Osahanke Pohjois- Pohjanmaan sairaanhoitopiirin koordinoimassa Terveempi – Pohjois- Suomi hankekokonaisuudessa
Kehittämishohjelma, johon projekti kuuluu	<i>KONSTI – Elämänhallinta- ja hyvinvointiohjelma</i>
Tavoitteet	<ol style="list-style-type: none"> 1) Diabeteksen ennaltaehkäisevään työhön liittyvien asiakaslähtöisten palveluprosessien kehittäminen ja uuden toimintamallin luominen yhteistyössä avoterveydenhuollon, liikuntatoimen ja 3.sektorin kanssa jatkokehittämällä Omahoitopalvelua vastaamaan uusien mallien vaatimuksia. 2) Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelujen ja psyykkisen hyvinvoinnin tukipalveluiden kehittäminen varhaisen tuen näkökulmasta ja uuden toimintamallin luominen yhteistyössä opiskeluterveydenhuollon, mielenterveyspalveluiden, 3.sektorin ja Oulun seudun ammattikorkeakoulun kanssa. Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelut kohdistetaan erityisesti opiskeluterveydenhuoltoon. 3) Ammattilaisten valmiuksien lisääminen diabeteksen ennaltaehkäisevässä työssä sekä matalan kynnyksen mielenterveyspalvelutyössä tuomalla uudet toimintamallit osaksi jokaista asiakaskontaktia. 4) Aktiivinen verkosto- ja hankeyhteistyö eri toimijoiden ja PPSHP:n koordinaation kanssa. Omahoitopalvelun alueellinen laajentaminen mahdollisesti Oulunkaareen.
Toimenpiteet / Sisältö	<p>Hanke käynnistyi kevään ja kesän 2009 hanke henkilökunnan rekrytoinnilla. Syksyn 2009 aikana laadittiin tarkennetut suunnitelmat hankkeen toteuttamiseen, arviointiin ja viestintään.</p> <p>Toimintamallien kehittäminen alkoi esiselvityksellä, joka käsitti perehtymisen olemassa oleviin ennaltaehkäisyyn ja varhaisen tukemisen toimintakäytäntöihin, kehittämishankkeisiin ja uusimpiin tutkimustuloksiin. Toimintamalleja kehitettiin yhteistyössä avoterveydenhuollon vs. ylihoitajan, aluekoordinaattorin ja opiskeluterveydenhuollon henkilökunnan kanssa. Diabeteksen ennaltaehkäisyyn liittyen Diabetesliiton kanssa sovittiin riskitestin sähköistämisestä ja muokkaamisesta sekä laadittiin sopimus Sydänliiton kanssa Ota – mittarin muokkaamisesta, sähköistämisestä ja käytöstä. Sähköisten välineiden hankinta tapahtui minikilpailutusten avulla, jotka perustuivat hankkeissa toteutettuihin määrittelyihin.</p> <p>Toimintamalleja pilotoitiin Rajakylän, Myllyojan ja Ylikiimingin terveysasemilla sekä Oulun seudun ammattikorkeakoulun ja ammattiopiston tekniikan yksikössä kahden opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajan toimesta. Tämän lisäksi syksyllä 2010 kartoitettiin naisten terveystarkastusten sekä mielenterveys – ja</p>



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämishohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



	<p>päihdepalvelujen tarvetta diabeteksen ennaltaehkäisyn asioihin. Toimintaympäristöissä oli tarve diabeteksen osaamisen kehittämiseksi, jonka vuoksi diabeteksen ennaltaehkäisyn toiminta päätettiin pilotoida myös niissä. Pilotointi tulosten mukaisesti ja ulkopuolisen arvioijan näkemyksen mukaisesti toimintamalleja päivitettiin. Päivittämisen jälkeen diabeteksen ennaltaehkäisyn toimintamallista jäi pois komplianssimittari sekä opiskelijoiden mielenterveyden varhaisen tuen toimintamallista vastaamo.fi – anonyymi viestipalvelu. Mittarissa olevia kysymyksiä koettiin olevan liikaa ja ne koettiin laadultaan vaikeaselkoisiksi. Vastaamo.fi – palvelua opiskelijat eivät hyödyntäneet laajamittaisesta markkinoinnista huolimatta. Valmiit toimintamallit kuvattiin sekä Process Guide mallinnusohjelmalla että Innokylän Rea – työkalulla. Käyttöönottosuunnitelma hankittiin ostopalveluna, jonka pohjalta sovittiin toimintamallien jalkauttamiseen liittyvät käytännöt ja yhteyshenkilöt. Hankkeen arviointi toteutettiin arviointisuunnitelman mukaisesti ja se koostui pilotoinnin arvioinnista, itsearviointista ja hankkeen onnistumisen arvioinnista.</p> <p>Hankkeessa toteutettiin osaamiskartoitus avoterveydenhuollon, opiskeluterveydenhuollon sekä pilotointiin osallistuvien oppilaitosten henkilökunnalle. Osaamiskartoituksen pohjalta laadittiin koulutussuunnitelmat, jonka mukaisesti henkilökunta koulutettiin. Ammattilaisten kouluttamisen haasteena oli, se ettei ollut mahdollista irrottaa asiakastyöstä suunnitellusti koulutuksiin. Käytössä olevat sijaiskäytännöt eivät mahdollista isojen ammattilaisryhmien osallistumista koulutuksiin.</p> <p>Hankkeen aikana osallistuttiin aktiivisesti hankekokonaisuuden työryhmätoimintaan. Osahankkeista aktiivisimmin yhteistyötä pyrittiin tekemään Kuusamon kaupungin Hyrrä – hankkeen ja Oulunkaaren osahankkeen kanssa, nuorten osallisuuden lisäämiseksi sekä sähköisen asiointin kokemusten levittämiseksi. Hankkeen viestintää toteutettiin viestintäsuunnitelman mukaisesti. Sähköisen asiointin testaus ja tulokset vietiin tiedoksi kansalliseen kehittämistyöhön SA-De-ohjelman kautta.</p>
<p>Tulokset/tuotokset ja hyödyt</p>	<p>Hankkeen tuloksena ovat uudet hallintokuntarajat ylittävät toimintamallit diabeteksen ennaltaehkäisyyn ja opiskelijoiden mielenterveyden varhaiseen tukemiseen. Hankkeen tuloksena terveydenhuollon ammattilaisilla on valmiudet ottaa käyttöön uudet toimintamallit ennaltaehkäisevässä työssä sekä hyödyntää 3. sektorin tarjoamia mahdollisuuksia kuntalaisten/opiskelijoiden ohjauksessa. Uudet toimintakäytännöt koskevat terveysasemien, opiskeluterveydenhuollon, oppilaitosten ja mielenterveys- ja avopäihdepalveluiden henkilökuntaa ja asiakkaita.</p> <p>Diabeteksen ehkäisyn toimintamallissa ehkäisyä toteutetaan ehkäisyntoiminnan mukaisesti. Toiminta alkaa äitiys- ja lastenneuvolasta ja päättyy senioritoimintaan. Ehkäisyssä ovat mukana matalankynnyksen paikat, kuten apteekit, asukastupaverkosto, asiakaspalvelukeskus ja internet. Keskeistä on seulonnan tehostaminen palveluohjaavalla internet-pohjaisella riskitestillä</p>



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämisohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



	<p>(www.ouka.fi/diabetestesti), jossa saadut pistemäärät ohjaavat eteenpäin oman terveyden edistämisen ja hyvinvoinnin arvioimisen prosessissa. Alle 12 pistettä saaneille tarjotaan tietoa terveyden edistämiseen liittyen. 12–14 pistettä saaneille tarjotaan tietoa riskitekijöistä sekä palveluja, kuten Duodecimin sähköistä terveystarkastusta ja -valmennusta, joihin liittyvät tiedot on mahdollista tallentaa Omahoitopalveluun. Vähintään 15 pistettä saaneet ohjautuvat korkean riskin asiakkaan hoitopolulle, joka sisältää tietoa, ajanvaraussoituksen terveysasemalle tai Oulun työterveyteen, asiakaslähtöistä puheeksiottoa helpottavan Oman Terveyden Avaintekijät (OTA) -lomakkeen sekä mahdollisuuden liikuntatoimen sähköiseen ajanvaraukseen. Ensimmäisellä vastaanotokäynnillä sovitaan käytäntö Omahoitopalvelun hyödyntämisestä (esim. hoidon ohjauksessa ja seurannassa, riskitestin uusimisessa ja vuosikontrolleissa).</p> <p>Opiskelijoiden mielenterveyden varhaisen tukemisen toimintamallissa henkilökunnalla on käytössään Huoli puheeksi -arviointilomake, jonka avulla voi mm. jäsentää opiskelijan tilanteesta kokemaansa huolen astetta ja lisävoimavarojen tarvetta puuttua huoliin. Huolen vyöhykkeiden avulla henkilökunta voi suunnitella toimintaansa ja palveluohjausta. Opiskeluyhteisöllinen työ toteutuu yhteistyössä oppilaitosten, opiskelijajärjestöjen ja muiden opiskeluyhteisön hyvinvointiin vaikuttavien tahojen kanssa. Konkreettisia työtapoja ovat esim. aloittavien opiskelijaryhmien tapaaminen, terveydenhoitajan ja kuraattorin, opettajan tai oppilaan ohjaajan yhteisvastaanotto. Matalan kynnyksen periaatteella toimiva Terkkapysäkki on terveydenhoitajan säännöllisesti pitämä, kaikille opiskelijoille suunnattu itsehoito- ja palvelupiste. Sähköisen terveystarkastuksen tavoitteena on saada opiskelija itse arvioimaan hyvinvointiaan kokonaisvaltaisesti ja auttaa häntä tekemään hyvinvointiin vaikuttavia valintoja. Ammatillaisesta terveystarkastuksesta auttaa puheeksiotto, tuen tarpeen tunnistamisen ja varhaisen tuen välineenä. Sähköisessä terveystarkastuksessa hoitaja lähettää linkin opiskelijoiden sähköpostiin, ja opiskelijat tunnistautuvat mobiilitunnistautumisen avulla. Testin täyttämisen jälkeen tulossivulla opiskelijalle tarjotaan yksilöllisesti tietoa ja palveluja. Kysely on mahdollista tallentaa Omahoitopalveluun, jossa ammatillainen voi ottaa yhteyttä suoraviestitoiminnolla.</p> <p>Omahoitopalvelun (www.oulunomahoito.fi) päiväkirjasovellus sisältää <i>uni-valvepäiväkirjan</i> ja <i>mielialapäiväkirjan</i>. Kuntalainen voi omatoimisesti täyttää päiväkirjoja. Hän voi tarvittaessa lähettää viestin ammattilaiselle, viitata päiväkirjaan ja antaa luvan omahoitopalveluun kirjaamien tietojensa katseluun. Omahoitopalvelussa on myös aiempien kyselyiden pohjalta kehitetty <i>mielialakysely</i>, jota kuntalainen voi hyödyntää masennuksen tunnistamisen sekä palveluohjautumisen tukena. Kuntalainen voi lähestyä ammattilaista tai kysyä lisätietoja tuloksistaan omahoitopalvelun viestikannan kautta. Myös ammatti-</p>
--	---



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämisohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



	<p>lainen voi antaa palautetta ja ohjeita viestikanavan kautta.</p> <p>Toteutetun osaamiskartoituksen, koulutussuunnitelman ja kouluttamisen ansiosta ammattilaisilla on valmiudet ottaa käyttöön edellä esitellyt toimintamallit. Heillä on myös mahdollisuus hyödyntää kolmannen sektorin tarjoamia mahdollisuuksia ohjauksessa.</p> <p>Hankkeen tuloksia on viety tiedoksi Valtiovarain ministeriön SADe-ohjelman (www.vm.fi/sade) kautta kansalliseen kehittämistyöhön, joten toimintamallit ovat levitettävissä niin alueellisesti kuin kansallisesti. Oulunkaaren kuntayhtymä on jo ottanut käyttöönsä Oulun Omahoitopalvelussa olleita palveluita, www.oulunkaarenomahoito.com.</p> <p>Tuloksista voi lukea tarkemmin myös Diabetes ja lääkäri -lehdestä (kesäkuu 2011), Diabetes-lehdestä (lokakuu 2011), Sairaanhoidaja-lehdestä (lokakuu 2011) sekä Terveystoimintamallit -lehdestä (maaliskuu 2012) Toimintamalleista laaditut prosessikuvaukset ovat löydettävissä:</p> <p>Oulun kaupungin prosessipankista http://ouka.fi/prosessit</p> <p>Innokylän mallinnussivustolta seuraavasti: Diabeteksen ennaltaehkäisyn kaari: http://www.innokyla.fi/pilotointi/viewpractice.php?id=61</p> <p>Opiskelijoiden mielenterveyden varhainen tukeminen: http://www.innokyla.fi/pilotointi/viewpractice.php?id=136</p> <p>Hankekokonaisuuden ja muiden osahankkeiden loppuraportit ovat luettavissa: http://sp.terps.foral.fi/Hankkeen_tulokset_ja_loppuraportti/Forms/AllItems.aspx</p>
<p>Jatkotyön organisointi: vastuutaho, budjettivaikutus, yhteyshenkilö</p>	<p>Jatkotoimenpiteet: Toimintamallit (diabeteksen ennaltaehkäisyn kaari ja opiskelijoiden mielenterveyden varhainen tukeminen) ovat jalkauttamisvaiheessa. Jalkauttamisesta vastaavat seuraavien vastuualueiden esimiehet: opiskeluterveydenhuolto ja terveysasemien palveluesimiehet. Tämän lisäksi diabeteksen ennaltaehkäisyn mallin moottoreina toimivat diabetesvastuuhoidajat. Terveystoimintamallien jalkauttamista, luoden toimintamallien jalkauttamiseen liittyviä yhteisiä viestintäkanavia, kuten terveysaseman henkilökunnalle suunnattuja sektoripalavereita. Sähköiset välineet ovat osa Oulun Omahoitopalvelua, ja niihin liittyvät palautteet ja ylläpitotehtävät ovat osa sosiaali- ja terveystoimen Omahoitopalvelun pääkäyttäjän ja Oulun 10 palvelujen henkilökunnan vakituksia työtehtäviä.</p> <p>Sähköisen terveystoimintamallin laajempi pilotointi ei toteutunut hankkeen aikana. Tekniset ongelmat ja terveystoimintamallin kehittämisen monitoimijayhteis-</p>



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämisohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



	<p>työssä oli haasteellista. Hankkeen päättymisvaiheessa terveystarkastus valmistui käytettäväksi Omahoitopalvelun kautta, ja laajemman tason pilotointi vastuu on sovittu opiskeluterveydenhuollon kahdelle terveydenhoitajalle marraskuun 2011 aikana.</p> <p>Hankkeen jälkeisinä kustannuksina sosiaali- ja terveystoimen talousarviossa 2012 on huomioitu n. 7000 euroa. Kustannuksen koostuvat paperisten testien ja lomakkeiden painatustöistä, sähköisiin välineisiin liittyvistä varmenteista ja palvelimesta Oulun tietotekniikalta sekä sähköiseen terveystarkastukseen liittyvä mobiilitunnistautumismaksu Fujitsu Service Oy:ltä. Yrityksen kanssa laadittiin sopimus maaliskuun loppuun 2012, jotta terveystarkastuksen laajempi pilotointi saadaa todettua. Tämän jälkeen terveystarkastuksen tilanne arvioidaan ja laaditaan jatkosopimus.</p> <p>Jatkossa toimintamallien tarkastukset ja päivitykset on syytä vastuuttaa. Toimintamallit ja sähköiset välineet sisältävät linkityksiä tietosisältöihin ja palveluihin, joten on tärkeää huolehtia tiedon ja palvelujen yhteystietojen olevan ajan tasalla. Uudenlaiseen toimintaan liittyvät tuotteet ja tilastointi ovat jo olemassa. Jatkossa on tärkeää pohtia sähköisten palvelujen käytön seuraamista (omahoitopalvelun päiväkirjat, OTA-lomake, riskitesti, liikuntaneuvonta ja terveystarkastus). Omahoitopalvelun laajentuminen uuden Oulun kuntiin tapahtuu syksyllä 2012. Tämä mahdollistaa myös toimintojen yhtenäistämisen diabeteksen ennaltaehkäisyä ja opiskelijoiden mielenterveyden tukemisen osalta. Edessä ovat laajamittaiset henkilökunnan koulutukset, jotka on syytä toteuttaa olemassa olevia toimintakäytäntöjä hyödyntäen.</p>																				
<p>Toteutuneet kustannukset ja rahoitus verrattuna projekti-päätöksessä hyväksytyyn</p>	<p>Rahoituspäätöksessä hyväksytyt kustannukset ja rahoitus</p> <table border="1" data-bbox="563 1256 1520 1576"> <thead> <tr> <th></th> <th>1.3.- 31.12.2009</th> <th>2010</th> <th>1.1.- 31.12.2011</th> <th>Yhteensä</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Päärahoittaja STM (75 %)</td> <td>242656</td> <td>291173</td> <td>253224</td> <td>787052</td> </tr> <tr> <td>Oulun kaupunki (25 %)</td> <td>80885</td> <td>97058</td> <td>84408</td> <td>262351</td> </tr> <tr> <td>Yhteensä</td> <td>323541</td> <td>388230</td> <td>337632</td> <td>1049403</td> </tr> </tbody> </table>		1.3.- 31.12.2009	2010	1.1.- 31.12.2011	Yhteensä	Päärahoittaja STM (75 %)	242656	291173	253224	787052	Oulun kaupunki (25 %)	80885	97058	84408	262351	Yhteensä	323541	388230	337632	1049403
	1.3.- 31.12.2009	2010	1.1.- 31.12.2011	Yhteensä																	
Päärahoittaja STM (75 %)	242656	291173	253224	787052																	
Oulun kaupunki (25 %)	80885	97058	84408	262351																	
Yhteensä	323541	388230	337632	1049403																	



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämissuunnitelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



TOTEUTUNEET kustannukset ja rahoitus				
	1.3.- 31.12.2009	2010	1.1.- 31.12.2011	Yhteensä
Päärahoittaja STM (75 %)	42108	242811	243935	528854
Oulun kaupunki (25 %)	14036	80937	82092	177065
Yhteensä	56144	323748	326027	705919

	1.3.- 31.12.2009	2010	1.1.- 31.12.2011	Yhteensä
Ei-hyväksytyt kustannukset				
Oulun kaupunki		7608		7608

Toteutuneet kustannukset yhteensä (sisältää myös ei-hyväksytyt)

	1.3.- 31.12.2009	2010	1.1.- 31.12.2011	Yhteensä
Päärahoittaja STM (75 %)	42108	242811	243935	528854
Oulun kaupunki (25 % 2009 26,72 % 2010 25 % 2011)	14036	88545	82092	184673
Yhteensä	56144	331356	326027	713527

Henkilöstö rekrytointi ei toteutunut suunnitellusta, hanketyöntekijät aloittivat työskentelyn vaiheittain aikavälillä toukokuu 2009 – helmikuun 2010. Tämän lisäksi mielenterveyspalvelujen asiantuntijaan budjetoitu työpanos ei toteutunut suunnitellusti. Budjetin säästä henkilöstömenojen osalta oli 58 056 euroa. Vajavainen hankehenkilöstö vaikutti suoraan myös siihen, budjettiin varatut vuok-



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämisohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	



	<p>ramenot alittuivat 25 521 euroa. Hankkeen toteutumisen aikana haasteena oli myös ammattilaisten kouluttaminen. Koulutuksia ei pysytty toteuttamaan suunnitellusti, koska sijaiskäytännöt eivät tukeneet ammattilaisten massakoulutuksia, ja näin ollen budjetissa koulutuksiin varattu osuus alittui 40 769 euroa.</p> <p>Aluehallinto virasto ilmoitti elokuussa 2010, ettei hyväksy hankkeen kustannuksiksi alkuperäisessä budjetissa hyväksyttyä tuotannon työpanoksen siirtoa kunnalle sekä sijaiskuluja (169 100 euroa) käytettäväksi niin kuin ne hankkeessa oli alun perin suunniteltu. Valtion avustukseen oikeuttavia kustannuksia eivät olleet myöskään alkuperäisessä rahoituksessa hyväksytyt pysyvät koneet tai kalustot (7000 euroa), jonka vuoksi investointimenoihin varatut rahat jätettiin käyttämättä. Hankebudjetista täytyi olla puolet käytettynä lokakuun loppuun 2010 mennessä, jolloin hankebudjetti pieneni 104 492 euroa.</p>
Toteutusaika	1.3.2009 – 31.10.2011, toteutui alkuperäisessä aikataulussa
Toteuttaja/-t	Sosiaali – ja terveystoimi, terveydenhuolto tilaaja
Yhteistyökumppanit	<p>Kaupunkiorganisaation sisäiset: avoterveydenhuolto, opiskeluterveydenhuolto, mielenterveyspalvelut, liikuntatoimi, Oulun työterveys, Pisara – Oulu – hanke, avopäihdepalvelut, Kipinän päivätoimintapalvelut, KYTKE – hanke.</p> <p>Kaupunkiorganisaation ulkoiset: Terveempi – Pohjois- Suomi hankekokoisuuden osahankkeet (Oulun Eteläinen, Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä, Oulunkaaren seutukunta, Kuusamon kaupunki, Kainuun maakunta – kuntayhtymä), Esko – Ehkäisevän työn kärkihanke, Diabetesliitto, Sydänliitto, Codemate Oy, Kustannusosakeyhtiö Duodecim, Identoi Oy, Mawell Oy, Riikka Turku, Vihipöllö Ky, Coronaria Impact Oy, Arcsys Oy, Haipakka Oy, Ravitsemusaakkoset Oy, Salivirta & Partners Oy, toiminimi Tuula Hurtig, Fujitsu Services Oy, Mental Capital Care Oy, graafikko Malla Mela, Mielenviereys ry.</p>
Yhteysthenkilöt	Kehittämiskoordinaattori Minna Angeria, p. 044 703 4556 etunimi. sukunimi@ouka.fi



Kehittämisen toimintamalli ja kehittämisohjelmat 2010-2013

Keskushallinto	Innovaatiot ja markkinointi		
Postiosoite	PL 54, 90015 Oulun kaupunki	Puhelin (08) 558 410	Y-tunnus 0187690-1
Käyntiosoite	Torikatu 10	Faksi (08) 558 41720	
Laskutusosoite	PL 63, 90015 Oulun kaupunki	www.ouka.fi/kehittamishankkeet	